

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG AGENTA TURYSTYCZNEGO

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług agencji turystycznej przez:

Jakub Bieganowski TravelAway

Jałowcowa 8, 96-300 Żyrardów

NIP: 8381884329

dalej zwanym „Agentem turystycznym”.

2. Madera Away jest marką prowadzoną przez Jakub Bieganowski TravelAway i działa wyłącznie jako agent turystyczny pośredniczący w rezerwacji usług świadczonych przez niezależnych Organizatorów działających na terenie Madery.
3. Agent turystyczny nie jest organizatorem turystyki ani organizatorem imprez turystycznych w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
4. Agent turystyczny nie organizuje wycieczek, imprez turystycznych, transportu, aktywności sportowych ani atrakcji turystycznych we własnym imieniu.
5. Rolą Agenta turystycznego jest wyłącznie:
 - prezentowanie ofert Organizatorów,
 - przekazywanie informacji dotyczących atrakcji,
 - przyjmowanie zgłoszeń rezerwacyjnych,
 - przekazywanie danych rezerwacyjnych Organizatorom,
 - pośredniczenie w kontakcie pomiędzy Klientem a Organizatorem,
 - obsługa procesu rezerwacyjnego.
6. Umowa dotycząca realizacji danej Usługi zawierana jest bezpośrednio pomiędzy Klientem a Organizatorem realizującym daną atrakcję lub aktywność.
7. Dokonanie rezerwacji oznacza:
 - zapoznanie się z niniejszym Regulaminem,
 - pełną akceptację jego postanowień,
 - świadomość, że Agent turystyczny nie ponosi odpowiedzialności za realizację Usług wykonywanych przez Organizatorów.

§2. Definicje

1. **Agent turystyczny** – Jakub Bieganowski TravelAway, ul. Jałowcowa 8, 96-300 Żyrardów, NIP: 8381884329 prowadzący działalność pod marką Madera Away www.maderaaway.pl, świadczący usługi agencji turystycznej.
2. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna dokonująca rezerwacji Usługi za pośrednictwem Agenta turystycznego.
3. **Uczestnik** – każda osoba biorąca udział w atrakcji, aktywności lub wycieczce objętej rezerwacją.

4. **Organizator** – niezależny podmiot trzeci odpowiedzialny za realizację danej Usługi, jej przebieg, bezpieczeństwo uczestników oraz zgodność realizacji z obowiązującymi przepisami prawa lokalnego.
 5. **Usługa** – atrakcja, aktywność, wycieczka, rejs, kurs, zajęcia sportowe lub inna usługa świadczona przez Organizatora.
 6. **Rezerwacja** – zgłoszenie chęci udziału w Usłudze dokonane za pośrednictwem strony internetowej, wiadomości prywatnej, mediów społecznościowych, poczty elektronicznej lub innych kanałów komunikacji obsługiwanych przez Agenta turystycznego.
-

§3. Rezerwacje i płatności

1. Rezerwacja dokonywana jest na podstawie danych przekazanych przez Klienta.
 2. Klient zobowiązany jest do podania danych zgodnych ze stanem faktycznym, aktualnych oraz kompletnych.
 3. Agent turystyczny nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z podania błędnych lub niepełnych danych przez Klienta.
 4. Rezerwacja uznawana jest za potwierdzoną po:
 - otrzymaniu wymaganej zaliczki lub pełnej płatności,
 - potwierdzeniu dostępności przez Organizatora.
 5. Agent turystyczny ma prawo odmówić przyjęcia rezerwacji bez podania przyczyny, w szczególności w przypadku:
 - braku dostępności,
 - problemów organizacyjnych,
 - braku kontaktu z Klientem,
 - podejrzenia działania niezgodnego z prawem.
 6. Ceny prezentowane przez Agenta turystycznego mogą ulec zmianie do momentu potwierdzenia rezerwacji przez Organizatora.
-

§4. Warunki pogodowe i bezpieczeństwo

1. Klient przyjmuje do wiadomości, że warunki pogodowe na Maderze mogą zmieniać się dynamicznie i wpływać na możliwość realizacji atrakcji.
2. Organizator ma prawo:
 - zmienić trasę,
 - zmienić godzinę rozpoczęcia,
 - skrócić program,
 - zmienić lokalizację,
 - przerwać realizację Usługi,
 - odwołać atrakcję,jeżeli wymaga tego bezpieczeństwo uczestników lub warunki pogodowe.
3. Decyzje Organizatora dotyczące bezpieczeństwa uczestników są ostateczne i wiążące.

4. Agent turystyczny nie ponosi odpowiedzialności za skutki zmian pogodowych lub decyzji Organizatora podjętych ze względów bezpieczeństwa.
 5. Klient zobowiązuje się do przestrzegania poleceń Organizatora, instruktorów, przewodników oraz obsługi technicznej.
 6. Organizator może odmówić udziału osobie:
 - będącej pod wpływem alkoholu lub środków odurzających,
 - zachowującej się agresywnie,
 - nie stosującej się do zasad bezpieczeństwa,
 - której stan zdrowia może stwarzać zagrożenie dla niej samej lub innych uczestników.
-

§5. Rezygnacja i anulowanie rezerwacji

1. Klient ma prawo do bezpłatnego anulowania rezerwacji do 48 godzin przed planowanym rozpoczęciem Usługi.
 2. Zwrot wpłaconej zaliczki następuje w terminie do 14 dni roboczych od dnia skutecznego anulowania rezerwacji.
 3. W przypadku anulowania rezerwacji później niż 48 godzin przed rozpoczęciem atrakcji Organizator może odmówić zwrotu całości lub części wpłaconych środków.
 4. Niestawienie się uczestnika w miejscu zbiórki o wyznaczonej godzinie traktowane jest jako rezygnacja z Usługi.
 5. Agent turystyczny nie odpowiada za dodatkowe koszty poniesione przez Klienta w związku z anulowaniem lub zmianą atrakcji, w szczególności koszty:
 - lotów,
 - noclegów,
 - transportu,
 - wynajmu pojazdów,
 - utraconych korzyści.
-

§6. Organizatorzy usług

1. Usługi oferowane za pośrednictwem Madera Away realizowane są przez niezależnych Organizatorów:
 - Canyoning – Madeira Extreme
 - Wspinaczka – Madeira Extreme
 - Rejsy z obserwacją delfinów i wielorybów (speedboat / katamaran) – Magic Dolphin
 - Off-road buggy – Funadventures Madeira
 - Surfing – Triple Tide
2. Organizatorzy są wyłącznymi podmiotami odpowiedzialnymi za:
 - organizację i realizację atrakcji,
 - bezpieczeństwo uczestników,
 - dobór trasy i programu,
 - stan techniczny sprzętu, pojazdów oraz łodzi,
 - kwalifikacje instruktorów, przewodników i pracowników,

- zgodność realizacji Usług z lokalnymi przepisami prawa,
 - zapewnienie wymaganych zezwoleń, licencji i ubezpieczeń,
 - ocenę warunków pogodowych oraz bezpieczeństwa,
 - podejmowanie decyzji dotyczących realizacji, zmiany lub odwołania Usługi.
3. Agent turystyczny nie ponosi odpowiedzialności za:
- przebieg atrakcji,
 - sposób realizacji Usługi,
 - działania lub zaniechania Organizatora,
 - decyzje podejmowane przez Organizatora,
 - bezpieczeństwo uczestników,
 - jakość świadczonych usług,
 - szkody majątkowe lub osobowe,
 - uszkodzenie, utratę lub kradzież rzeczy osobistych,
 - opóźnienia,
 - zmianę programu,
 - zmianę miejsca lub godziny realizacji,
 - odwołanie atrakcji,
 - niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi,
 - skutki działania siły wyższej,
 - warunki atmosferyczne, oceaniczne lub terenowe,
 - wypadki, urazy, kontuzje, pogorszenie stanu zdrowia lub śmierć uczestnika.
4. Klient przyjmuje do wiadomości, że aktywności oferowane na Maderze mogą wiązać się z ryzykiem charakterystycznym dla aktywności outdoorowych, wodnych oraz sportowych.
5. Wszelkie reklamacje, roszczenia, żądania odszkodowawcze lub zadośćuczynienia związane z realizacją Usługi powinny być kierowane bezpośrednio do Organizatora realizującego daną Usługę.
6. Agent turystyczny nie jest stroną sporów pomiędzy Klientem a Organizatorem i nie odpowiada za sposób rozpatrywania reklamacji przez Organizatora.
-

§7. Charakter usługi

1. Usługi prezentowane przez Agentu turystycznego stanowią pojedyncze usługi turystyczne świadczone przez niezależnych Organizatorów.
2. Agent turystyczny nie tworzy imprez turystycznych ani pakietów turystycznych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa.
3. Dokonywanie kilku niezależnych rezerwacji przez Klienta nie oznacza zawarcia umowy o udział w imprezie turystycznej.
4. Agent turystyczny nie ponosi odpowiedzialności przewidzianej dla organizatorów turystyki wynikającej z ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych.
5. Agent turystyczny działa wyłącznie jako podmiot pośredniczący w sprzedaży i rezerwacji usług świadczonych przez Organizatorów.
6. Dotyczy to wszystkich usług i atrakcji dostępnych w zakładce "Atrakcje na Maderze" na stronie Internetowej www.maderaaway.pl.

§8. Dane osobowe i RODO

1. Administratorem danych osobowych jest Jakub Bieganowski TravelAway ul. Jałowcowa 8, 96-300 Żyrardów, NIP: 8381884329
2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Dane osobowe Klienta przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do:
 - dokonania rezerwacji,
 - kontaktu z Klientem,
 - przekazania danych Organizatorowi,
 - realizacji obowiązków prawnych,
 - obsługi płatności,
 - ewentualnego przekazania danych ubezpieczycielowi Organizatora.
4. Dane Klienta mogą zostać przekazane:
 - Organizatorowi realizującemu daną Usługę,
 - operatorom płatności,
 - podmiotom świadczącym obsługę księgową,
 - ubezpieczycielowi Organizatora, jeśli wymaga tego sytuacja związana z realizacją Usługi.
5. Dane osobowe nie są sprzedawane ani udostępniane podmiotom nieuprawnionym.
6. Klient ma prawo do:
 - dostępu do swoich danych,
 - poprawiania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - wniesienia sprzeciwu,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia skargi do organu nadzorczego.

§9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego oraz przepisy obowiązujące na terenie Unii Europejskiej.
3. Agent turystyczny zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie.
4. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu publikacji na stronie internetowej www.maderaaway.pl.
5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
6. Klient dokonując rezerwacji potwierdza, że:
 - zapoznał się z Regulaminem,

- rozumie charakter działalności Agenta turystycznego,
- akceptuje fakt, że Agent turystyczny nie jest organizatorem atrakcji,
- akceptuje warunki odpowiedzialności określone w Regulaminie.